



## **Nova oportunidade: Guia de Enoturismo – Vila Nova de Gaia**

**Nova oportunidade de emprego na Symington Family Estates, empresa familiar com mais de 135 anos, líder na produção de vinho do porto e certificada em B Corporation**

A Symington Family Estates é um dos principais produtores de vinho do Porto premium, o maior proprietário de vinhas no Alto Douro e um dos mais significativos produtores de vinho português. A primeira empresa de vinhos em Portugal a ser uma certificada B Corporation, promovemos uma mudança da cultura na redefinição do que constitui o êxito nos negócios e estamos empenhados em maximizar o nosso impacto positivo na comunidade e no meio ambiente.

### **Empresa**

- Empresa familiar há mais de 135 anos, gerida atualmente pela 4<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> geração.
- Os escritórios da Sede encontram-se em Vila Nova de Gaia.
- A empresa detém 26 Quintas no Vale do Douro, com 1,110 hectares de vinha.
- As marcas principais de Vinho do Porto são a Graham's, Dow's, Warre's e Cockburn's.
- As marcas principais de Vinhos DOC Douro são a Altano, Quinta do Ataíde e Quinta do Vesúvio.
- A SFE tem um projeto DOC Douro com a Família Prats chamado Prats & Symington.
- A SFE adquiriu em 2017 a Quinta da Fonte Souto no Alentejo para um novo projeto de vinhos DOC Portalegre.
- A SFE tem quatro Centros de Turismo para visita: dois em Vila Nova de Gaia, um no Douro e um no Alentejo.
- A SFE detém três empresas de distribuição: a Fells no UK, a PPW nos EUA e a Portfólio em Portugal.

Saiba mais sobre a Symington: <https://pt.symington.com/our-story>

### **Posição**

Para integrar um dos nossos Centros de Visitas e assegurar a distinção dos Centros de Enoturismo, procuramos um profissional com competências para a realização de visitas de qualidade prestadas

aos clientes, de acordo com a estratégia da empresa e respeitando os procedimentos internos e as boas práticas do setor, contribuindo para as vendas e para a satisfação dos clientes.

## **Responsabilidades**

- Realizar visitas de qualidade e acompanhar os clientes nos Centros de Enoturismo, de forma a potenciar e concretizar vendas;
- Preparar e realizar provas para clientes, apresentando as características e potencialidades dos vinhos;
- Realizar tarefas de abertura e saída, em coordenação com o Room Manager;
- Apoiar nas contagens de stock e na reposição de stock.

## **Perfil**

- Formação académica superior;
- Fluência em pelo menos 2 idiomas incluindo o inglês (fator eliminatório);
- Conhecimentos informáticos ao nível do utilizador;
- Capacidade de cooperação e trabalho em equipa;
- Foco na excelência;
- Orientação para o cliente.

## **Oferta**

- Integração numa empresa sólida;
- Perspetivas de futuro e evolução na carreira;
- Aprendizagem contínua;
- Regalias sociais.

## **Candidaturas**

Agradecemos o envio de candidaturas para o email [recrutamento@symington.com](mailto:recrutamento@symington.com), fazendo referência ao processo Guia de Enoturismo – Vila Nova de Gaia.

## **Política de Igualdade de Oportunidades**

*Valorizamos a diversidade. Acreditamos que colaboradores com origens diferentes e com experiências variadas enriquecem a nossa empresa e contribuem para um entendimento melhor da sociedade em que vivemos, melhorando as nossas probabilidades de sucesso. Somos um Empregador de Igualdade de Oportunidades e estamos empenhados em conduzir o nosso recrutamento e práticas contínuas de*

*Recursos Humanos baseados exclusivamente em mérito, sem qualquer discriminação de ascendência, género, idade, orientação sexual, identidade de género, estado civil, incapacidade, nacionalidade, origem étnica ou raça, religião, convicções políticas ou filiação sindical.*